

Terms and Conditions

English version is shown first, a Dutch version follows below.

Terms and Conditions
Nevel B.V.

Name: Mattias Terpstra and Vincent Gerritsen, trading as Nevel B.V..

Address; Waalbandijk 8D, 6541 AJ Nijmegen, Nederland

E-mail; info@nevel.org

Chamber of Commerce Number: 72453605

VAT identification number: NL859114168B01

1. Definitions

In these Terms and Conditions, a number of definitions is used. These definitions mean the following:

1. *Reflection period*: the period within which the consumer can make use of their right of withdrawal;
2. *Consumer*: the natural person who enters into a distance contract with Nevel B.V.;
3. *Day*: calendar day;
4. *Membership*: subscription;
5. *Durable data carrier*: any means that makes it possible to store information that is addressed to them personally in a way that enables future consultation and unaltered reproduction of the stored information;
6. *Right of withdrawal*: the possibility for the consumer to renounce the distance contract;
7. *Model form*: the model form for withdrawal that Nevel B.V. makes available, which a consumer can fill in when they want to make use of their right of withdrawal;
8. *Distance contract*: an agreement whereby, in the context of a system organized by Nevel B.V. for distance sales of products and / or services, up to and including the reaching of the agreement, exclusively one or more techniques for distance communication are used;
9. *Terms and Conditions*: the terms and conditions of Nevel B.V. established here.

2. Applicability

1. The terms and conditions are applicable to every offer made by Nevel B.V., among which, but not exclusively remote purchases.
2. The terms and conditions are made available to the consumer with every transaction. In addition, these can be sent free of charge by email at the request of the consumer.
3. In the event that the agreement takes place entirely through the webshop at www.nevel.org, the terms and conditions will be made available electronically before the conclusion of the aforementioned agreement, and the option is offered to easily download these terms and conditions, i.e. to store them for a long time on a data carrier.

4. Matters that are not mentioned in these general terms and conditions will be assessed 'to the spirit' of these general terms and conditions.
5. Ambiguities will also be interpreted 'to the spirit' of these general terms and conditions.

3. Availability and Prices

1. The offer is non-binding. Nevel B.V. has the right to change the offer.
2. Nevel B.V. reserves the right to unilaterally dissolve a concluded agreement for the purpose of stock management. This will be done in reverse chronological order, whereby the last agreement concluded will be first to be dissolved.
3. The offer is accompanied by an accurate description of the products and/or services offered. The description enables the consumer to make an adequate assessment of the offer and to base their purchase decision on it.
4. Nevel B.V. cannot be bound by plausible mistakes or errors in the price, description, (electronic) communication, or accompanying images.
5. The offer contains a complete and accurate description of the products and / or services offered. The description is sufficiently detailed to enable the consumer to make a proper assessment of the offer. Whenever Nevel B.V. uses images, these are a truthful representation of the products and/or services offered.
6. Products that are available in limited quantities can be limited to a number per consumer, per sales session, as stated in the product description. The sales session lasts from the moment that the relevant product is available in the webshop until the moment that this product is sold out.
7. When the consumer exceeds this limit of purchases per sales session, Nevel B.V. reserves the right to unilaterally cancel their agreement(s).
8. Images, product descriptions or other product specifications are indicative and cannot give rise to compensation or the dissolution of the agreement.
9. Communication and product description are in English, unless stated otherwise. By entering into the agreement, the consumer declares to have sufficient command of the English language to fully understand and accept the conditions and consequences of the agreement.
10. All prices include taxes, unless stated otherwise.
11. All prices are subject to printing and typing errors. Nevel B.V. cannot be held liable for printing and typing errors.
12. All product prices are exclusive of shipping costs. The shipping costs are indicated separately. www.nevel.org/webshop/.

4. Agreement

1. The agreement is concluded, with the exception of the points mentioned in 'Availability and Prices', when they are accepted by the customer and the conditions set can be met.
2. The moment of electronic acceptance of the contract takes place when the consumer clicks the 'Place Order' button on the checkout page (<https://nevel.org/en/shopping-basket/>) or when the consumer completes the payment of an order.
3. When the customer accepts the agreement electronically, Nevel B.V. will send confirmation of acceptance by email as soon as possible, via the email address

provided by the customer. Until Nevel B.V. has sent the confirmation to the email address indicated by the customer, the agreement can be dissolved by the customer.

4. Nevel B.V. will take proper measures to ensure the security of the electronic transfer of information within the complete online environment of www.nevel.org.
5. The agreement lapses if one or more products mentioned in the agreement are not in stock or available.

5. Right of withdrawal

5.1 Delivery of products

1. After purchase, the consumer can dissolve the agreement for each delivered product without giving reasons within 14 days. This reflection period starts on the day of receipt of the product by the consumer or a representative designated in advance by the consumer and announced to Nevel B.V..
2. Within the reflection period, the consumer will handle the products and packaging with care. The packaging of the product will only be opened insofar as this enables the consumer to assess whether they want to keep the product. If the consumer wishes to make use of their right of withdrawal, they will return the product complete with its packaging and accessories, as far as reasonably possible, in its original condition.
3. When the customer has opened the packaging of food or drinks, the right of withdrawal expires. Opening is understood to mean: to remove the crown cork or cork, to saber or break open the bottle, or to break the airtight seal in some other way — this list is not exhaustive. However, the rights with regard to conformity and warranty remain valid.
4. If the consumer wishes to exercise their right of withdrawal, they will inform Nevel B.V. by email (info@nevel.org) about the termination of the agreement, and await further reasonable and clear instructions regarding the return of the products. Nevel B.V. will assess who will have to pay the costs of return shipment.
5. After the customer has received instructions from Nevel B.V. regarding the return of the products, they have 14 days to return the affected products. If the consumer is asked by Nevel B.V., the consumer will provide proof that the products have been returned within this period. As proof, among others, a proof of posting is accepted.
6. If the consumer does not make it known within the period referred to in paragraph 1 that they are exercising their right of withdrawal, or do not return the product within the period referred to in paragraph 5, the agreement is final. Only Nevel B.V. may make an exception to this, which will be confirmed to the consumer in writing.

5.2 Refunds

1. In the event that the purchase is refunded, if the order has not yet been shipped, the purchase amount including shipping costs may be refunded.
2. Once the products to be delivered have been handed over to the shipping provider, the shipping costs will not be refunded.
3. Unless otherwise described, the payment method fee cannot be credited, as these costs are charged by our payment provider at the time of payment: This service has already been used by the consumer.
4. When a product is returned by the customer, refunds will be credited back within 14 days after receipt of the product by Nevel B.V.. If a product is found to be incomplete

or damaged upon return after invoking the right of withdrawal (as described in section 5.1), Nevel B.V. is free to deduct these defects from the amount to be credited in all reasonableness.

5. Refunds will be credited back via the payment method used during the purchase to be credited.

6. Conformity and Warranty

1. Nevel B.V. guarantees that the products and/or services comply with the agreement, the product characteristics stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or usability, and the legal provisions existing on the date of the conclusion of the agreement and/or government regulations. Exceptions to the agreement and the product characteristics stated in the offer are referred to in article 3.
2. If agreed in writing, Nevel B.V. also guarantees that the product is suitable for other than normal use.
3. Any defects or incorrectly delivered products must be reported in writing to Nevel B.V. within 28 days.
4. If Nevel B.V. requests the consumer to return the defective or faulty product, the product must be returned in unopened packaging and in new condition.
5. When applicable, the warranty period adhered to by Nevel B.V. is equal to the manufacturer's warranty period. In addition, Nevel B.V. can never be held responsible for the suitability of the products for any specific use of the consumer, or for any advice regarding their use.
6. The warranty does not apply if:
 - The consumer discovers a defect in the taste or drinking experience of the product. Nevel B.V. is not obliged to accept this statement as a valid reason for return. The proverb 'There is no accounting for taste' applies;
 - the consumer has adjusted or repaired the product, or has had this done;
 - the product has been exposed to harmful conditions. Harmful conditions can include shaking, dropping, prolonged vibration, and bringing to elevated atmospheric pressure — this list is not exhaustive;
 - the product contains only naturally occurring impurities. This includes sediment, turbidity, carbon dioxide — this list is not exhaustive;
 - the defect is wholly or partly the result of regulations that the government has made or will make regarding the nature or quality of the materials used.

7. Delivery and Fulfillment

7.1 Fulfillment

Nevel B.V. makes every effort to handle incoming orders with the utmost care and accuracy.

7.2 Shipment of orders

1. The place of delivery is the shipping address that the consumer has made known to Nevel B.V.. This is unless the consumer has chosen to collect their order.
2. Accepted orders will be shipped no later than, but as soon as is practical, within 30 days of ordering, unless the consumer has agreed to a different delivery period.

3. As soon as the shipment has been handed over to the shipping provider, Nevel B.V. will notify the consumer as soon as possible by sending a link to a 'Track & Trace' web page. On this page, the consumer is notified of the shipping status of their order.
4. If the shipment is not delivered within the periods referred to in paragraph 2, the consumer may terminate the agreement unilaterally.
5. All stated delivery times outside these conditions are indicative, and no rights can be derived from this.
6. In the event that the consumer exercises the right to terminate the agreement, as referred to in paragraph 4, Nevel B.V. will refund the full purchase amount, including shipping costs and payment method fee within 14 days of the order date. Also see article 5.2.
7. In the event that the delivery of an ordered product proves impossible, Nevel B.V. will inform the consumer of this as soon as is practicable, but no later than 14 days from the order date, and will, within 14 days of informing the consumer, refund the full purchase price, including shipping costs and the 'payment fee' (payment method surcharge).
8. The risk of loss or damage lies with Nevel B.V., unless stated otherwise, until the order has been transferred to the consumer or a representative designated in advance by the consumer and announced to Nevel B.V..

7.3 Picking up orders

1. When it has been agreed that a customer will pick up their order, they have 30 days, 'the 30-day period', to make an appointment to collect the order in question.
2. The pick-up address will be communicated to the customer by email at the start of the 30-day period.
3. After the expiry of the 30-day period, the customer will be notified by email by Nevel B.V. of the expiry of the period, and the customer will be given the opportunity to make another appointment within 14 days: 'the 14-day period'. The customer will also be offered the option to pay for the shipment of the order, should they be unable to collect the order.
4. The appointment made in the 14-day period may be a maximum of 30 days in the future from the moment of making an appointment proposal.
5. If, after the expiry of both the 30-day period and the 14-day period, the customer has not picked up the order, nor have they paid for the shipment of the order, nor have they made a collection appointment, Nevel B.V. may terminate the agreement, and reimbursement will take place as described in article 5.2.

8. Payment

8.1 Payment method fee

A surcharge applies for some payment methods. This can consist of a flat rate, a percentage of the subtotal (the purchase amount including any shipping costs and VAT) or a combination of the two. This surcharge differs in rate per payment method.

9. Risks

9.1 Recommended use

1. The use of alcohol during pregnancy is strongly discouraged.
2. Also, excessive use of alcohol is strongly discouraged.

3. The consumer is expected to be aware of the risks and health guidelines associated with alcohol consumption. Nevel B.V. is therefore never held responsible for informing about the risks of alcohol consumption.

9.2 Liability

1. Consuming alcohol is not without risks. The use of alcohol can be harmful to your health. The consumer will never hold Nevel B.V. liable for any damage or injury as a result of consumption or use of Nevel B.V. products.
2. Nevel B.V. is not liable for any damage or injury as a result of incorrect opening or handling of the packaging. Incorrect handling includes shaking, dropping, prolonged vibration, and bringing under increased atmospheric stress, however, this list is not exhaustive.

10. Disputes

10.1 Legal Applicability

1. Agreements between Nevel B.V. and the consumer are exclusively governed by Dutch law, even when the consumer resides abroad.
2. The Vienna Convention (the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) does not apply.

11. Memberships

11.1 Validity

1. An agreement for the membership is concluded if a) you request it and Nevel B.V. confirms this request in writing or electronically or b) the execution of the agreement is started. Or b) the execution of the membership is commenced.
2. Memberships offered by Nevel B.V. have limited validity of 1 year (unless otherwise indicated).
3. Your Nevel membership is automatically cancelled after one year. You must also provide us with one or multiple 'means of payment.' 'Means of payment' includes a current, valid, accepted means of payment that may be updated from time to time. Payments made through your third party account are also covered by the term 'means of payment.' You authorize us to direct debit your membership fee for the next billing cycle of your legal tender. You pay the first €50,- of your subscription at the check-out. The payment dates thereafter will be every other month.
4. The Nevel membership will be debited to your chosen Means of Payment. The length of the billing cycle depends on the type of subscription you choose when you register for the membership. In some cases, the payment date may be changed. For example, if we were unable to debit an amount from your Means of Payment or if your paid membership began on a day that does not occur in a given month.

11.2 Duration

1. A membership is entered into for a duration of 12 months. Thereafter the subscription will be automatically stopped. During this term you cannot cancel the membership.
2. When the consumer has a membership, information regarding the duration of the membership can be requested at any time. This can be done by emailing info@nevel.org.

11.2 Privileges

1. A membership gives its holder the right to make a purchase 3 days before non-members can access the sale.
2. Membership does not exclude anyone from the Terms and Conditions.
3. Nevel B.V. reserves the right to temporarily or permanently cancel the aforementioned privileges of membership holders.
4. Nevel B.V. also reserves the right to terminate a membership at any time, even if the period of validity has not yet expired.
5. In the event of a change of privileges or termination of a membership, the (former) member does not need to be informed in advance or afterwards.

Nederlandse versie (Dutch version):

Algemene Voorwaarden

Nevel B.V.

Naam ondernemer; de heer Mattias Terpstra en Vincent Gerritsen, handelend onder de naam Nevel B.V.

Vestigingsadres en bezoekadres; Waalbandijk 8D, 6541 AJ Nijmegen, Nederland

E-mailadres; info@nevel.org

KvK-nummer; 72453605

BTW-identificatienummer; NL859114168B01

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt een aantal definities toegepast. Met deze definities wordt het volgende bedoeld:

1. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van hun herroepingsrecht;
2. *Consument*: de natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de Nevel B.V.;
3. *Dag*: kalenderdag;
4. *Lidmaatschap*: abonnement;
5. *Duurzame gegevensdrager*: ieder middel dat in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. *Modelformulier*: het modelformulier voor herroeping die de Nevel B.V. ter beschikking stelt, die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Nevel B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of

diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

9. *Algemene Voorwaarden*: de hier vastgelegde Algemene Voorwaarden van Nevel B.V..

2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Nevel B.V., waaronder, maar niet uitsluitend bestellingen op afstand.
2. De algemene voorwaarden worden bij iedere transactie aan de consument ter beschikking gesteld. Daarnaast kunnen deze op verzoek van de consument kosteloos per email worden toegezonden.
3. In het geval dat de overeenkomst volledig via de webwinkel op www.nevel.org plaatsvindt, worden de algemene voorwaarden voor het sluiten van deze overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld, en wordt er de mogelijkheid geboden deze voorwaarden eenvoudig te downloaden, oftewel langdurig op te slaan op een gegevensdrager.
4. Zaken die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, zullen worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Tevens zullen onduidelijkheden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden worden uitgelegd.

3. Aanbod en Prijzen

1. Het aanbod is vrijblijvend. Nevel B.V. heeft het recht het aanbod te wijzigen.
2. Nevel B.V. behoudt zich het recht om, ten behoeve van voorraadbeheer, een gesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Hierbij zal in omgekeerd chronologische volgorde worden gewerkt, waarbij de laatst gesloten overeenkomst als eerste zal worden ontbonden.
3. Het aanbod is vergezeld door een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving stelt de consument in staat om een goede beoordeling te maken van het aanbod, en daarop hun aankoopbeslissing te baseren.
4. Nevel B.V. kan niet aan aannemelijke vergissingen of fouten in de prijs, omschrijving, (elektronische) communicatie, of begeleidende afbeeldingen gebonden worden.
5. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Nevel B.V. gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
6. Producten die in beperkte hoeveelheid beschikbaar zijn, kunnen worden gelimiteerd tot een in de productbeschrijving genoemd aantal per consument, per verkoopssessie. De verkoopssessie duurt vanaf het moment dat het betreffende product in de webshop beschikbaar is, tot het moment dat dit product is uitverkocht.
7. Wanneer de consument deze limiet van aankopen per verkoopssessie overschrijdt behoudt Nevel B.V. zich het recht hun overeenkomst(en) te annuleren.
8. Afbeeldingen, productbeschrijvingen of andere productspecificaties zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
9. Communicatie en productbeschrijving vinden, tenzij anders aangegeven, plaats in het Engels. Door de overeenkomst aan te gaan verklaart de consument de Engelse taal

voldoende machtig te zijn om de voorwaarden en gevolgen van de overeenkomst volledig te begrijpen en te accepteren.

10. Alle prijzen zijn inclusief belastingen, tenzij anders aangegeven.
11. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Nevel B.V. is niet aansprakelijk voor druk- en zetfouten.
12. Alle productprijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden apart aangegeven. Tevens zijn deze inzichtelijk gemaakt op de pagina 'Winkel' www.nevel.org/winkel.

4. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, met als uitzondering daarop de in 'Aanbod en Prijzen' genoemde punten, tot stand op het moment dat deze door de klant worden aanvaard en daarbij kan worden voldaan aan de gestelde voorwaarden.
2. Het moment van elektronisch aanvaarden van de overeenkomst vindt plaats wanneer de consument op de knop 'Place Order' ('Plaats bestelling') klikt op de pagina www.nevel.org/winkelmand of de consument de betaling van een bestelling afrond.
3. Wanneer de klant de overeenkomst elektronisch aanvaardt, stuurt Nevel B.V. hiervan zo snel mogelijk per email bevestiging van aanvaarding, via het door de klant beschikbaar gestelde email-adres. Totdat Nevel B.V. de bevestiging naar het door de klant aangegeven email-adres heeft verstuurd, kan de overeenkomst door de klant ontbonden worden.
4. Nevel B.V. zal behoorlijke maatregelen treffen om de veiligheid van de elektronische overdracht van informatie te waarborgen binnen de complete web-omgeving van www.nevel.org.
5. De overeenkomst vervalt wanneer één of meerdere producten die in de overeenkomst genoemd worden niet op voorraad of beschikbaar zijn.

5. Herroepingsrecht

5.1 Levering van producten

1. Na aankoop kan de consument per geleverd product de overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende 14 dagen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Nevel B.V. bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Binnen de bedenktijd wordt door de consument zorgvuldig omgegaan met de producten en de verpakking. De verpakking van het product zal slechts geopend zijn in zoverre dit de consument in staat stelt een beoordeling te maken of deze het product wilt behouden. Wanneer de consument gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, zal deze het product compleet met zijn verpakking en toebehoren, voorzover redelijkerwijs mogelijk, in originele staat retourneren.
3. Wanneer de klant de verpakking van voedingswaren of dranken heeft geopend vervalt het herroepingsrecht. Onder het openen wordt verstaan: het verwijderen van de kroonkurk of kurk, het sabreren of openbreken van de fles, dan wel op een andere manier verbreken van de luchtafdichting — deze lijst is niet uitputtend. De rechten met betrekking tot de conformiteit en garantie blijven echter gelden.
4. Wanneer de consument gebruik wilt maken van hun herroepingsrecht, zal hen Nevel B.V. per email (info@nevel.org) informeren over de ontbinding van de

overeenkomst, en wachten op verdere redelijke en duidelijke instructies met betrekking tot het retourneren van de producten. Hierbij zal Nevel B.V. beoordelen wie de kosten van retourzending zal moeten voldoen.

5. Nadat de klant instructies heeft ontvangen van Nevel B.V. met betrekking tot het retourneren van de producten, heeft hen 14 dagen om de betreffende producten terug te sturen. Als de consument daar door Nevel B.V. om wordt gevraagd, zal de consument bewijs leveren dat de producten binnen deze termijn zijn teruggestuurd. Als bewijs wordt, onder anderen, een verzendbewijs geaccepteerd.
6. Als de consument niet binnen de in lid 1 genoemde termijn kenbaar gemaakt heeft gebruik te maken van hun herroepingsrecht, dan wel het product heeft teruggestuurd binnen de in lid 5 genoemde termijn, is de overeenkomst definitief. Alleen Nevel B.V. mag hierop een uitzondering maken, welke schriftelijk aan de consument bevestigd zal worden.

5.2 Terugbetaling

1. In het geval dat tot creditering (terugbetaling) van de aankoop wordt overgegaan, kan, wanneer de bestelling nog niet is verzonden, het aankoopbedrag inclusief verzendkosten teruggestort worden.
2. Nadat de te leveren producten aan de postbezorger zijn overgedragen, worden de kosten voor verzending ('Shipping Costs') niet meer terugbetaald.
3. De betaalmethode-toeslag kan, tenzij anders beschreven, niet worden gecrediteerd, aangezien dit deze kosten op het moment van betaling door onze payment provider in rekening worden gebracht: Er is al door de consument gebruik gemaakt van deze dienst.
4. Wanneer een product door de klant retour gezonden wordt, zal uiterlijk binnen 14 dagen, na ontvangst van het product door Nevel B.V., worden overgegaan tot creditering. Wanneer een product bij retourzending na het beroep op het herroepingsrecht (zoals beschreven in paragraaf 5.1) onvolledig of beschadigd blijkt te zijn, staat het Nevel B.V. vrij naar redelijkheid deze gebreken op het te crediteren bedrag in mindering te brengen.
5. Creditering zal uitgevoerd worden via de betaalmethode die tijdens het maken van de te crediteren aankoop is gebruikt.

6. Conformiteit en Garantie

1. Nevel B.V. garandeert dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde producteigenschappen, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Uitzonderingen op de overeenkomst en de in het aanbod vermelde producteigenschappen worden in artikel 3 genoemd.
2. Indien schriftelijk overeengekomen staat Nevel B.V. er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
3. Eventuele gebreken of onjuist geleverde producten moeten binnen 28 dagen schriftelijk gemeld worden aan Nevel B.V..
4. Als Nevel B.V. de consument vraagt het gebreken tonende, dan wel foutieve product terug te sturen, dan dient het terugsturen van het product te geschieden in ongeopende verpakking, en in nieuwstaat verkerend.

5. Wanneer toepasbaar, is de garantietermijn die door Nevel B.V. wordt aangehouden gelijk aan de fabrieksgarantietermijn. Daarbij kan Nevel B.V. nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de geschiktheid van de producten voor ieder specifiek gebruik van de consument, of voor welke adviezen met betrekking tot het gebruik ervan dan ook.
6. De garantie geldt niet in het geval dat:
7. De consument een gebrek met betrekking tot de smaak of drinkervaring van het product constateert. Nevel B.V. is niet verplicht deze constatering als geldige rede voor terugzending te accepteren. Hierbij geldt het devies: 'Over smaak valt niet te twisten';
8. de consument het product heeft aangepast dan wel gerepareerd, of dit heeft laten doen;
9. het product aan schadelijke omstandigheden is blootgesteld. Onder schadelijke omstandigheden kan schudden, laten vallen, langdurig vibreren, en onder verhoogde atmosferische druk brengen worden verstaan — deze lijst is niet uitputtend;
10. het product slechts natuurlijk voorkomende onzuiverheden bevat. Hierbij moet gedacht worden aan bezinsel, troebelheid, koolzuurgas — deze lijst is niet uitputtend;
11. het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

7. Levering en Uitvoering

7.1 Uitvoering

Nevel B.V. spant zich in binnengekomen bestellingen met de grootste zorg en nauwkeurigheid te behandelen.

7.2 Verzending van bestellingen

1. Als plaats van levering geldt het verzendadres — op de website beschreven als 'Shipping Adres' — dat de consument aan Nevel B.V. kenbaar heeft gemaakt. Dit is tenzij de consument voor het ophalen van hun bestelling heeft gekozen.
2. Geaccepteerde bestellingen worden uiterlijk, doch zo snel als praktisch mogelijk, verzonden binnen 30 dagen vanaf het bestellen, tenzij de consument akkoord is gegaan met een afwijkende levertermijn.
3. Zodra de zending aan de postbezorger is overgedragen zal Nevel B.V. de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, door middel van het sturen van een link naar een 'Track & Trace'-webpagina. Op deze pagina wordt de consument op de hoogte gebracht van de verzendstatus van hun bestelling.
4. Als de zending niet binnen de in lid 2 genoemde termijnen geleverd word, mag de consument de overeenkomst eenzijdig ontbinden.
5. Alle genoemde levertijden buiten deze voorwaarden om zijn indicatief, en hier kunnen geen rechten aan ontleed worden.
6. In het geval dat de consument zich op het in lid 4 genoemde recht om de overeenkomst te ontbinden, dan zal Nevel B.V. het volledige aankoopbedrag, inclusief verzendkosten en 'payment fee' (betaalmethode-toeslag) binnen 14 dagen van de besteldatum terugbetalen. Zie ook artikel 5.2.

7. In het geval dat het leveren van een besteld product onmogelijk blijkt, dan zal Nevel B.V. de consument daarvan zo snel als praktisch mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen van de besteldatum op de hoogte stellen, en binnen 14 dagen vanaf de datum van het informeren van de consument het volledige aankoopbedrag, inclusief verzendkosten en 'payment fee' (betaalmethode-toeslag) terugbetalen.
8. Het risico van vermissing of beschadiging ligt bij Nevel B.V., tenzij anders is aangegeven, totdat de bestelling is overgedragen aan de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Nevel B.V. bekendgemaakte vertegenwoordiger.

7.3 Het ophalen van bestellingen

1. Wanneer overeen is gekomen dat een klant zijn bestelling komt ophalen, heeft deze 30 dagen, 'de 30-dagentermijn', de tijd om een afspraak te maken om de betreffende bestelling op te halen.
2. Het ophaaladres zal op aanvang van de 30-dagentermijn per email aan de klant worden gecommuniceerd.
3. Na het verstrijken van de 30-dagentermijn zal de klant door Nevel B.V. per email op de hoogte worden gesteld van het verstrijken van de termijn, en zal de klant de kans worden gegeven binnen 14 dagen nogmaals een afspraak te maken: 'de 14-dagentermijn'. Tevens zal de klant de mogelijkheid worden geboden om voor verzending te van de bestelling te betalen, mocht het niet lukken de bestelling op te halen.
4. De in de 14-dagentermijn gemaakte afspraak mag maximaal 30 dagen in de toekomst liggen van het moment van voorstel doen tot afspraak.
5. Mocht de klant na het verstrijken van zowel de 30-dagentermijn alsmede de 14-dagentermijn de bestelling niet hebben opgehaald, dan wel voor het verzenden van de bestelling hebben betaald, dan wel een ophaalafspraken hebben gemaakt, dan mag de overeenkomst door Nevel B.V. worden ontbonden, en terugbetaling verlopen zoals in artikel 5.2 is beschreven.

8. Betaling

8.1 Betaalmethode-toeslag

Voor sommige betaalmethoden geldt een toeslag. Dit kan bestaan uit een vast tarief, een percentage van het sub totaal (het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten en BTW) of een combinatie van de twee. Deze toeslag verschilt per betaalmethode in tarief.

9. Risico's

9.1 Aanbevolen gebruik

1. Het gebruik van alcohol tijdens de zwangerschap wordt ten sterkste afgeraden.
2. Tevens wordt overmatig gebruik van alcohol ten sterkste afgeraden.
3. De consument wordt geacht zich op de hoogte te hebben gesteld van de risico's en gezondheidsrichtlijnen met betrekking tot alcoholgebruik. Nevel B.V. wordt dan ook nooit verantwoordelijk gehouden voor het informeren over de risico's van alcoholgebruik.

9.2 Aansprakelijkheid

1. Het nuttigen van alcohol is niet zonder risico's. Het gebruik van alcohol kan schadelijk voor de gezondheid zijn. De consument zal Nevel B.V. nooit aansprakelijk houden voor enige schade of letsel ten gevolge van het nuttigen of gebruiken van producten van Nevel B.V..
2. Nevel B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel ten gevolge van het onjuist behandelen van de verpakking, bewaren, transporteren, of openen. Onder onjuist behandelen wordt verstaan: schudden, laten vallen, langdurig vibreren, en onder verhoogde atmosferische druk brengen, echter, deze lijst is niet uitputtend.

10. Geschillen

10.1 Wettelijke toepasselijkheid

Op overeenkomsten tussen Nevel B.V. en de consument is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook wanneer de consument woonachtig is in het buitenland.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

11. Lidmaatschappen

11.1 Geldigheid

1. Een overeenkomst van een lidmaatschap komt tot stand als a) jij dat aanvraagt en Nevel B.V. deze aanvraag schriftelijk of elektronisch bevestigt of b) met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen.
2. Lidmaatschappen die worden aangeboden door Nevel B.V. zijn beperkt geldig. De duur van een lidmaatschap is 1 jaar (tenzij anders aangegeven).
3. Je Nevel-lidmaatschap wordt automatisch na een jaar opgezegd. Je moet ons tevens een of meer Betaalmiddelen verstrekken. 'Betaalmiddel' betekent een actueel, geldig, geaccepteerd betaalmiddel dat van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt. Betalingen via je account bij een derde partij vallen tevens onder het begrip Betaalmiddel. Je geeft ons toestemming om je lidmaatschapskosten voor de komende factureringscyclus af te schrijven via je Betaalmiddel. Bij de check-out betaal je de eerste €50,- van je abonnement. De betaaldatum hierna zijn om de twee maanden.
4. Het lidmaatschap voor Nevel wordt afgeschreven via je gekozen Betaalmiddel. De duur van de factureringscyclus hangt af van het type abonnement dat je kiest wanneer je je registreert voor de dienst. In sommige gevallen kan de betalingsdatum worden gewijzigd, bijvoorbeeld als we een bedrag niet via je Betaalmiddel konden afschrijven of als je betaalde lidmaatschap is ingegaan op een dag die in een bepaalde maand niet voorkomt.

11.2 Loopduur

1. Een lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. Daarna wordt het abonnement automatisch stopgezet. Gedurende deze looptijd kunt u het lidmaatschap niet opzeggen.
2. Wanneer de consument een lidmaatschap heeft, kan te allen tijde informatie met betrekking tot de loopduur van het lidmaatschap opgevraagd worden. Dit kan door te mailen naar info@nevel.org.

11.3 Privileges

1. Een lidmaatschap biedt de houder ervan het recht om, 3 dagen voordat niet-leden toegang krijgen tot de verkoop, een aankoop te doen.
2. Een lidmaatschap sluit niemand uit van de Algemene Voorwaarden.
3. Nevel B.V. behoudt zich het recht om in uitzonderlijke voorgaand genoemde privileges van lidmaatschaphouders tijdelijk dan wel permanent op te heffen.
4. Nevel B.V. behoudt zich tevens het recht om een lidmaatschap te allen tijden te beëindigen, ook als de duur van de geldigheid nog niet verlopen is.
5. Bij wijziging van privileges of het beëindigen van een lidmaatschap hoeft het (voormalig) lid niet van tevoren noch achteraf op de hoogte te worden gesteld.